संख्याः- 18/2017/2456/94-1-2017-700(406)/2017

प्रेषक,

भैरव नाथ शुक्ल,
अनुसचिव,
उत्तर प्रदेश शासन।

सेवा में,

1- अपर मुख्य सचिव,
आई0टी0 एवं इलेक्ट्रानिक्स विभाग,
उत्तर प्रदेश शासन।

2- प्रबन्ध निदेशक,
यू0पी0डेस्को, उ0प्र0
लखनऊ।

स्टाम्प एवं रजिस्ट्रेशन अनुभाग-1 **लखनऊ:दिनांक: 01 दिसम्बर ,2017**

विषयः- मुख्यमंत्री हेल्पलाइन की स्थापना एवं संचालन के लिए काल सेन्टर एजेन्सी के चयन हेतु की जा रही कार्यवाहियों के आलोक में आई0जी0आर0एस0 सिस्टम में विभाग के लिए निर्धारित/उपलब्ध शिकायतों की श्रेणियों हेतु निर्धारित प्रारूप पर श्रेणीवार शिकायतों के सापेक्ष स्तरवार कार्मियों/ अधिकारियों का निर्धारण कर शिकायतों के निस्तारण की समयावधि तय करते हुए सूचना उपलब्ध कराने के सम्बन्ध में।

महोदय,

उपर्युक्त विषयक अपर मुख्य सचिव, आई0टी0 एवं इलेक्ट्रानिक्स विभाग उत्तर प्रदेश शासन के पत्र संख्या-853/78-1-2017-66-आई0टी0/2017 दिनांक 20-09-2017 एवं विशेष सचिव, आई0टी0 एवं इलेक्ट्रानिक्स विभाग उत्तर प्रदेश शासन के पत्र संख्या-902/78-1-2017-66-आई0टी0/2017 टी0सी0 दिनांक 11-10-2017 के संदर्भ में इस विभाग के पत्र संख्या-17/2017/यू0ओ0 42/94-1-2017-700(406)/2017 दिनांक 02-11-2017 एवं दिनांक 21-11-2017 को सम्पन्न बैठक का कृपया सन्दर्भ ग्रहण करने का कष्ट करें।

2- इस सम्बन्ध में स्टाम्प एवं रजिस्ट्रेशन विभाग में शिकायतों हेतु निर्धारित प्रारूप पर यथावश्यक संशोधन/ परिवर्तन करते हुए श्रेणीवार शिकायतों के सापेक्ष स्तरवार कर्मियों/ अधिकारियों का निर्धारण कर शिकायतों के निस्तारण की समयावधि निम्नवत् निर्धारित किया जाता है:-

---

1- यह शासनादेश इलेक्ट्रानिकली जारी किया गया है, अत: इस पर हस्ताक्षर की आवश्यकता नही है ।

2- इस शासनादेश की प्रमाणिकता वेब साइट http://shasanadesh.up.nic.in से सत्यापित की जा सकती है ।

http://shasanadesh.up.nic.in

क्र सं	श्रेणी	विवरण	लेवल-1	लेवल-2	लेवल-3	लेवल-4
1	फर्जी बैनामा	पद	उपनिबन्धक	सहायक महानिरीक्षक निबन्धन	उप महानिरीक्षक निबन्धन	महानिरीक्षक निबन्धन
		निवारण समय	15 दिन	05 दिन	07 दिन	07 दिन
2	मूल्यांकन/ स्टाम्प चोरी सम्बन्धी	पद	उपनिबन्धक	सहायक महानिरीक्षक निबन्धन	उप महानिरीक्षक निबन्धन	महानिरीक्षक निबन्धन
		निवारण समय	15 दिन	05 दिन	07 दिन	07 दिन
3	स्टाम्प रिफण्ड सम्बन्धी	पद	उपनिबन्धन	सहायक महानिरीक्षक निबन्धन	उप महानिरीक्षक निबन्धन	महानिरीक्षक निबन्धन
		निवारण समय	15 दिन	05 दिन	07 दिन	07 दिन
4	अनुदान देने कर मुक्त करने	पद	उपनिबन्धक	सहायक महानिरीक्षक निबन्धन	उप महानिरीक्षक निबन्धन	महानिरीक्षक निबन्धन
		निवारण समय	15 दिन	05 दिन	07 दिन	07 दिन
5	अन्य प्रकरण	पद	उपनिबन्धक	सहायक महानिरीक्षक निबन्धन	उप महानिरीक्षक निबन्धन	महानिरीक्षक निबन्धन
		निवारण समय	15 दिन	05 दिन	07 दिन	07 दिन

भवदीय

(भैरव नाथ शुक्ल)
अनुसचिव

संख्या- 18/2017/2456 (1)/94-1-2017-तददिनांक

प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं उपरोक्तानुसार कार्यवाही सुनिश्चित कराने हेतु प्रेषित1-

1- महानिरीक्षक निबन्धन, उत्तर प्रदेश शिविर कार्यालय लखनऊ।
2- महानिरीक्षक निबन्धन/आयुक्त स्टाम्प, उत्तर प्रदेश, इलाहाबाद।
3- गार्ड फाइल ।

आज्ञा से,

(भैरव नाथ शुक्ल)
अनुसचिव।

1- यह शासनादेश इलेक्ट्रानिकली जारी किया गया है, अत: इस पर हस्ताक्षर की आवश्यकता नही है ।
2- इस शासनादेश की प्रमाणिकता वेब साइट http://shasanadesh.up.nic.in से सत्यापित की जा सकती है ।

http://shasanadesh.up.nic.in